

Mercredi, 15 avril 2026

Cher client,

Ces dernières années, nous nous sommes efforcés de maîtriser les coûts et de limiter autant que possible les variations de prix. Cependant, le contexte économique actuel a engendré des pressions inflationnistes persistantes sur des composantes clés de nos activités :

- **Pâtes et papiers** : Les marchés mondiaux des pâtes et papiers ont connu une volatilité continue, les coûts de référence de la pâte à papier augmentant de l'ordre de 7 % d'une année sur l'autre en raison des contraintes d'approvisionnement, des réductions de production dans les usines et des coûts de l'énergie.
- **Transport et logistique** : Les coûts liés au transport et au carburant restent élevés, avec une volatilité persistante liée au prix du carburant diesel et à la capacité des transporteurs.
- **Main-d'œuvre et fabrication** : L'inflation salariale dans les secteurs de la fabrication et de la distribution se maintient dans une fourchette de 5 à 9 %, reflétant un marché du travail tendu et une augmentation des coûts d'exploitation.
- **Chaîne d'approvisionnement** : Les coûts des emballages, des produits chimiques et autres matériaux ont connu une hausse continue, plombés par les changements survenus dans les sources d'approvisionnement des biens importés.


Malgré des mesures internes rigoureuses de réductions de coûts et autres initiatives, ces pressions cumulatives nous obligent désormais à prendre les actions de révisions de prix suivantes :

- **Augmentation moyenne de 8%**, effective le **15 juin, 2026**
- Les ajustements varieront selon le produit en fonction des impacts de coûts spécifiques
- S'applique à toutes les commandes reçues à partir de la date d'entrée en vigueur
- Les commandes qui sortent des habitudes d'achat habituelles peuvent faire l'objet d'un refus
- Tous les contrats seront ajustés en conséquence à leur expiration

Nous restons déterminés à fournir une qualité et un service constants, à investir dans l'innovation et à collaborer avec vous pour maîtriser les coûts et créer de la valeur.

Nous vous remercions de votre compréhension face à la conjoncture actuelle. Votre représentant des ventes est à votre disposition pour répondre à vos questions ou vous fournir des informations complémentaires.

Bien à vous,



Steve Paquin
Vice président – Directeur général

Wednesday, April 15th, 2026

Dear Valued Customer,

Over the past years, we have worked diligently to manage costs and limit pricing actions wherever possible. However, the current operating environment has introduced sustained inflationary pressures across key components of our business:

- **Pulp & Paper Inputs:** Global pulp markets have experienced continued volatility, with benchmark pulp costs rising in the high single-digit range year-over-year, driven by supply constraints, mill curtailments, and energy costs.
- **Transportation & Logistics:** Domestic freight and fuel-related costs remain elevated, with ongoing volatility tied to diesel pricing and carrier capacity.
- **Labor & Manufacturing:** Wage inflation across manufacturing and distribution continues in the mid-to-high single-digit range, reflecting a tight labor market and increased operating costs.
- **Supply Chain & Materials:** Packaging inputs, chemicals, and other converting materials have seen sustained cost increases, compounded by global sourcing shifts on imported goods.


Despite aggressive internal cost controls and productivity initiatives, these cumulative pressures now require us to take the following pricing actions:

- **Average increase of 8%**, effective **June 15, 2026**
- Adjustments will vary by product based on specific cost impacts
- Applies to all orders received on or after the effective date
- Orders outside of normal purchasing patterns may be refused
- All contracts will be adjusted accordingly when the current contracts expire

We remain focused on delivering consistent quality and service, investing in innovation and partnering with you to manage cost and drive value.

We appreciate your understanding as we navigate these market conditions together. Your sales representative is available to discuss any questions or provide additional details.

Sincerely,



Steve Paquin
Vice President – General Manager